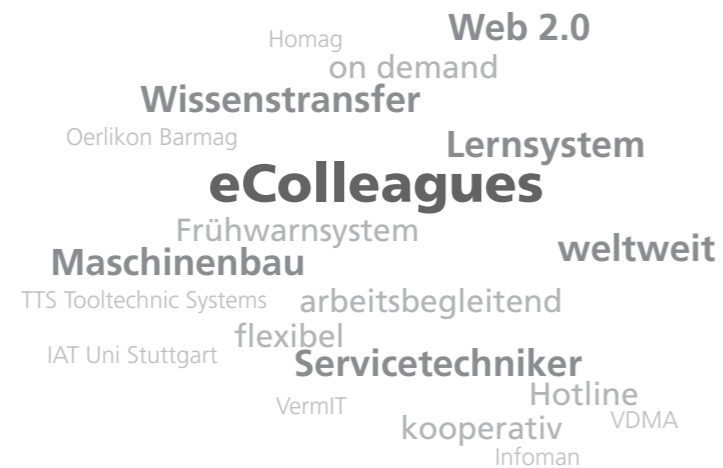




eColleagues



Ein turbulentes Umfeld ...

■ Die **schnelle und hochkompetente Lösung von Serviceaufgaben** wie Installation, Wartung und Reparatur wird zunehmend zum erfolgskritischen Faktor für Unternehmen im **Maschinen- und Anlagenbau**. Längere **Ausfallzeiten** kann sich ein erfolgreiches Unternehmen kaum noch leisten. Gleichzeitig nimmt die **Komplexität und Spezialisierung** der Maschinen und Anlagen ständig zu. Eine zentrale Herausforderung besteht deshalb darin, die unter **hohem Zeitdruck** agierenden Servicetechniker kompetent, flexibel und zeitnah vor Ort zu unterstützen.

Arbeitsbegleitendes Lernen ist in diesem Bereich bereits Realität, wobei die Maschinen Lernzeitpunkt, -inhalte und -tempo vorgeben. Für eine **bedarfsgerechte Qualifizierung** ist es deshalb wichtig, dass die Techniker sich benötigtes Wissen schnell und unkompliziert aneignen können, wo auch immer sie gerade im Einsatz sind. **Aktuelle und praxisnahe Inhalte** vorausgesetzt. Eine komplexe Herausforderung, die klassische Lern- und Support-Medien nur punktuell leisten können.

... erfordert innovative Konzepte.

■ Das im Rahmen des Forschungsprojektes „eColleagues“ entwickelte prototypische Lernsystem nutzt Quellen impliziten Wissens, die im Unternehmen bereits vorhanden sind, aber bisher nicht systematisch ausgeschöpft werden. Vor allem der reiche **Erfahrungsschatz** der Servicetechniker vor Ort wie auch in den Hotlines wird bisher nur sehr unstrukturiert zur Schulung und Qualifizierung herangezogen. **Problemlösungen** werden am Telefon diskutiert oder in knappen Einsatzberichten skizziert. Tritt dasselbe Problem noch einmal auf, kann auf diese Lösung nicht zurückgegriffen werden. Ein großer Verlust – insbesondere auch für junge Mitarbeiter.

„eColleagues“ integriert das Expertenwissen der verschiedenen Medien zu einem **dynamischen, praxisnahen und hochaktuellen** Lernsystem. Die Servicetechniker selbst werden dabei in Ihrer natürlichen Rolle als zugleich Lernende und Lehrende gestärkt und unterstützen sich gegenseitig in ihren komplexen Aufgaben. So wird die **praktische Fachexzellenz** des Unternehmens bewahrt. Auch und insbesondere in turbulenten Zeiten.

Das eColleagues Lernsystem



Kontakt

■ Ulrich Doll

Homag Holzbearbeitungssysteme AG
Homagstraße 3-5
D-72296 Schopfloch

Telefon: +49 (0)7443/13-2649
Fax: +49 (0)7443/13-82300
E-Mail: ulrich.doll@homag.de
www.homag.de

■ Simone Martinetz

IAT Universität Stuttgart
Nobelstraße 12
D-70569 Stuttgart

Telefon: +49 (0)711/970-2394
Fax: +49 (0)711/970-2299
E-Mail: simone.martinetz@iat.uni-stuttgart.de
www.iat.uni-stuttgart.de

Weitere Ansprechpartner

■ Oerlikon Textile GmbH & Co. KG
Marcel Bornheim
Telefon: +49 (0)2191/67-3414
E-Mail: marcel.bornheim@barmag.de

■ TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG
Jochen Morlok
Telefon: +49 (0)7024/804-4123
E-Mail: morl@tooltechnicsystems.com

■ Infoman AG
Dr. Manuel Görtz
Telefon: +49 (0)711/67971-648
E-Mail: goertz@infoman.de

■ VDMA (Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e.V.)
Thomas Riegler
Telefon: +49 (0)69/6603-1669
E-Mail: thomas.riegler@vdma.org

■ Vereinigung mittelständischer Industrie- Trainingszentren
in Baden-Württemberg (VermIT)
c/o **Wolfgang Mutschler**
Telefon: +49 (0)7443/13-2417
E-Mail: wolfgang.mutschler@homag.de



www.eColleagues.de

Partner, Förderung und Projektträger

■ Projektpartner



TTS Tooltechnic Systems



■ Transferpartner



■ Förderung/Projektträger



Förderkennzeichen eColleagues: 01PF07029

Projektlaufzeit: 15. Juli 2008 bis 14. Juli 2011